



Il senso di TIM per le Mobilità Professionali nel "mondo IT"

La firma degli accordi nazionali di luglio 2019 sul tema: "Direttrice Strategica e reindustrializzazione di TIM" ha visto le OO.SS. accettare l'ennesima sfida sulle internalizzazioni. Per l'IT abbiamo chiaramente segnalato di evitare le criticità determinate in passato a livello territoriale campano (azzeramento progetti SAP, gestione turnistica nel SOC) aggravate dalla totale assenza di Relazioni Industriali in ambito IT.

Le internalizzazioni verso gli ambiti Testing e Gestione Applicazioni, già dichiarate insufficienti negli ultimi incontri Nazionali, rendono evidente ad oggi la dinamica della riorganizzazione nel "mondo IT" in TIM: l'appalto End To End a Fornitori, sia per la Trasformazione di Sistemi Informatici fondamentali (DBSS, NGOM) che per la Service Creation (implementazione evolutive/offerte sui Sistemi in Esercizio), e la drastica riduzione delle loro tariffe di ingaggio (MOI), ha determinato che la percentuale di MOS risulta ormai troppo alta; i lavoratori interni vanno quindi riallocati in altre aree a più alta presenza di MOI per cercare di porre un argine (Test Acceptance - Testing) o un rimedio (Back Office - Gestione Applicazioni) all'alta difettosità del software prodotto dai Fornitori ingaggiati.

A livello territoriale campano (dove per IT non c'è più un Responsabile e/o un Riferimento HR) le OO.SS. hanno siglato un sofferto accordo (non raggiunto nei territori Puglia e Lazio) sulla turnistica CT.ITD.S.SM, con l'intento di onorare la sfida accolta negli accordi di luglio, dove l'Azienda tramite un Dirigente Responsabile (improvvisamente sparito il giorno dopo della firma) ha presentato un ambizioso progetto e si è impegnata ad illustrare il resto del percorso.

Oggi purtroppo in Campania registriamo l'ennesimo "intoppo" del percorso sulle Mobilità Professionali nel mondo IT:

- ❖ tre Risorse allocate di recente nella funzione CT.ITD.S.SM, dopo circa 10 giorni di corso di formazione e in pieno Training On the Job, sono state spostate **ulteriormente e retroattivamente** (1° Ottobre) alla funzione CT.ITD.S.S.
- ❖ un'ulteriore Risorsa è stata "selezionata" dalla funzione CT.ITD.C.S.D in sostituzione delle Risorse uscenti.

Giorni di formazione erogati e parzialmente vanificati e una Risorsa ulteriore, probabilmente da formare, per le attività della funzione CT.ITD.S.SM.

Altre tre Risorse, al momento non ancora contattate dal nuovo Responsabile, si aggiungono alle 18 riallocate alla funzione CT.ITD.S.S. ed in attesa, alcune dai primi di agosto, di iniziare il Training On the Job per le nuove ed "impellenti" attività.

Una gestione delle Risorse, a dir poco, deficitaria di informazioni (gravi patologie, Part-Time rigido, Legge 104) sulle Risorse riallocate. Criteri di "selezione" che restano ben lontani dalla trasparenza e Comunicazione alle Risorse approssimativa.

L'unico vero driver definito e chiaro di queste mobilità è stato **FARE SAVING al 30/09/2019**, mentre il senso industriale e i piani di Formazione/TOJ vengono definiti, diciamo, per approssimazioni successive da parte delle Linee Tecniche.

Mentre il silenzio diventa sempre più assordante, l'interrogativo che poniamo è sempre lo stesso:

Perché per le mobilità professionali nel "mondo IT" non si utilizza lo strumento del **Job Posting**, l'unico ad assicurare un più semplice raggiungimento degli obiettivi aziendali, anzi dell'Azienda e dei Lavoratori?

Se per approfondire il senso industriale di tale disegno risulta necessario attendere il **FOCUS concordato a livello nazionale**, allo stesso tempo non è più pensabile ricercare la contrattazione sindacale per l'IT, come per tutto il mondo Tim, **solo per soddisfare le esigenze aziendali e gli Esami Congiunti sui turni**.

Pertanto, questa delegazione ritiene non sia più possibile rimandare l'approfondimento richiesto nei precedenti incontri relativo alle ricadute territoriali delle Mobilità Professionali del "mondo IT".

Napoli, 18 ottobre 2019

Le RSU e le Segreterie Regionali Campane
SLC - CGIL FISTel - CISL UILCOM - UIL