

COMUNICATO

Caring Services e Smart Working

In data 3 Marzo 2016 si è riunita la Delegazione Sindacale SLC, FISTEL, UILCOM e UGL e la RSU presso la sede di isola B1 c.d. con l’Azienda Telecom.

Sono stati illustrati i nuovi scenari organizzativi discendenti dal superamento della Divisione Caring e l’evoluzione del progetto Smart Working.

- **CARING**

La trasformazione organizzativa prevede il percorso verso un modello “Digital Telco” che si basa sullo sviluppo della innovazione e della Customer experience. La scelta è di focalizzare l’orientamento al cliente accentrando la gestione end-to-end dell’intera filiera di processo dal marketing al post-vendita.

La divisione CARING viene superata e le sue strutture confluiscono nelle funzioni Consumer& Small Enterprise e ICT Solutions & Service Platforms.

Nel dettaglio, la funzione **Consumer& Small Enterprise** gestirà:

- a) il mercato clienti “core” con l’integrazione della componente Small Business con l’obiettivo di fornire offerte integrate customer centric;
- b) Il presidio End to End dei clienti con l’obiettivo di una maggiore efficacia commerciale, utilizzando le leve di Caring e Credito;
- c) Costituzione di un polo digitale per sviluppare nuove offerte e servizi digitali e multimediali.

La funzione **ICT Solutions & Service Platforms** gestirà:

- a) Il mercato dei clienti ad alto valore focalizzato sulla progettazione e commercializzazione di offerte personalizzate;
- b) Integrazione del presidio del mercato wholesale internazionale attraverso la ricollocazione di Telecom Italia Sparkle.

Tale evoluzione modifica l’organizzazione strategica, allo stesso tempo, non prevede cambi nelle strutture operative ne tantomeno ricadute sui lavoratori.

La decisione di superare la Divisione “CARING”, di conseguenza, annulla il progetto della sua “societarizzazione”.

• SMART WORKING

Il nuovo progetto ha l'obiettivo di ampliare la cultura digitale nell'Azienda, sviluppando un nuovo modello organizzativo di lavoro che prevedrà lo svolgimento dell'attività lavorativa da casa (attraverso link aziendali), o recandosi in sedi satelliti individuate dall'Azienda.

L'intervallo orario disponibile per fornire la prestazione giornaliera sarà:

- da casa dalle 08:00 alle 20:00 con pausa da 30 a 180 minuti;
- da sede satellite dalle 08:00 alle 18:00 con pausa da 30 a 60 minuti.

E' prevista l'erogazione dei buoni pasto. Non è previsto lavoro straordinario, notturno e festivo. La partenza in via sperimentale coinvolgerà le sedi di : Roma, Milano, Torino, Bologna e Palermo. La Campania sarà coinvolta nel terzo e ultimo step, ovvero Gennaio 2017.

Requisiti oggettivi per partecipare:

- dotazione di laptop e smartphone aziendali;
- idoneità del proprio domicilio (coperutra 4G/ LTE).

Sono state illustrate dall'Azienda 4 opzioni di Smart Working richiedibili così scomposte:

- a) 1 giorno al mese
- b) 2 giorni al mese
- c) 1 giorno a settimana
- d) 2 giorni a settimana (mercoledì e giovedì)

In fase sperimentale la richiesta fatta dal lavoratore ed approvata dal responsabile del suo settore deve coprire un arco minimo bimestrale o max semestrale.

Nelle varie ed eventuali la delegazione sindacale ha richiesto ed ottenuto dall'Azienda un intervento presso le "regie" per verificare la **congruenza delle percentuali di Back Office** che attualmente vengono ripartite all'interno dei moduli 187-119-191.

Inoltre, a termine della riunione l'Azienda, sotto nostra sollecitazione, ci ha informati che procederà ad un riassetto dei posti auto all'interno dei garage aziendali, con l'obiettivo di privilegiare i turnisti con orario serale.