

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Verbale di Esame Congiunto del 7 aprile 2014

tra
Telecom Italia S.p.A.

e
RSU Unità Produttiva Campania
unitamente alle

Segreterie Regionali Campania SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL

In data odierna le parti si sono incontrate per proseguire il confronto relativo alla definizione della nuova architettura dei turni dei due negozi sociali della sede Napoletana (Piazza Vanvitelli e Centro Direzionale).

La riunione si è svolta avendo a riferimento, da un lato, l'Accordo nazionale del 13 marzo 2013, che qui si intende integralmente richiamato, e, dall'altro, quanto già oggetto di esame congiunto nella riunione svoltasi in data 26 marzo 2014.

Le Parti hanno confermato l'intento di contribuire al condiviso obiettivo di rendere sostenibile e profittevole l'operatività commerciale dei punti vendita, garantendo a livello territoriale un presidio efficace della clientela coerente con le curve di pedonabilità ed i ricavi storicamente rilevati e, in prospettiva, attesi in un'ottica di valorizzazione dell'asset.

In tale prospettiva, dopo ampio confronto, si è definito l'esame congiunto ex art 26 CCNL dell'articolazione degli orari di lavoro dei due punti vendita, secondo quanto riportato nelle tabelle allegate.

Le relative turnazioni avranno effetto non oltre la data del 1° luglio 2014.

Note a verbale:

- le previsioni del presente Accordo saranno sottoposte ad una prima verifica entro il mese di ottobre 2014;
- relativamente al presidio nella giornata di domenica per il negozio di Napoli, Piazza Vanvitelli, le Parti si danno atto che la previsione riportata nella tabella allegata potrà essere diversamente flessibilizzata in concomitanza con
 1. dinamiche rilevate dai flussi di pedonabilità;
 2. periodo natalizio;
 3. periodo estivo;
 4. lancio nuovi prodotti e servizi;
 tale modulazione sarà preceduta da una veloce sessione di confronto in sede relazionale;
- l'articolazione oraria dei turni di cui agli allegati è stata elaborata avendo a riferimento convenzionale un organico di full-time, in continuità con la situazione in essere. Le turnistiche allegate rappresentano comunque, sotto il profilo della tipologia dei turni, delle articolazioni orarie e della previsione di turni spezzati e sfalsati idoneamente modulati nel corso della giornata, la corretta e sostenibile dimensione operativa utile a gestire efficacemente il punto vendita. A valle della definizione qualitativa dei nuovi organici dei negozi, come discendente anche dal processo di job rotation volontaria descritto dall'Accordo nazionale del 13 marzo 2014, si procederà in sede tecnica ad adeguare la matrice in ragione della eventuale presenza di personale part-time. Si prevede che tale incontro sia effettuato non oltre il 31 maggio p.v.;
- nel periodo estivo con analoghe modalità di confronto si verificherà la possibilità altresì di prevedere un'ulteriore giornata di libertà nel negozio di Piazza Vanvitelli;
- le parti convengono sull'opportunità di implementare per cicli organizzativamente compatibili percorsi di job rotation fra i due negozi.

[Vertical handwritten notes and signatures on the left margin]

[Vertical handwritten notes and signatures on the right margin]

[Large handwritten signatures at the bottom of the page]

	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
1	LL	F	A	A	A	A	RI
2	A	D	B	B	B	LL	RI
3	B	E	RI	PTA+1/2LL	E	B	A1
4	C	LL	C	C	E	C	RI
PT5	PTA	PTD	PTA	PTA	LL	PTA	RI
6	G	I	PTA+1/2LL	RI	G	G	A1
7	H	LL	H	H	H	H	RI

14% circa, organico per singola posizione pro die

Orario di apertura al pubblico: LUN-SAB 9.00-20.00; DOM 10.00-13.30

SETTIMANA 5 GIORNI

	ENTRATA	INIZIO MENSA	FINE MENSA	PAUSA	USCITA	ORE LAV.
A	10:22	14:30	16:50	02:20	20:20	07:38
B	12:00	13:30	14:00	00:30	20:08	07:38
C	11:00	14:30	15:30	01:00	19:38	07:38
D	12:00	14:30	15:00	00:30	20:08	07:38
E	08:50	14:00	15:00	01:00	17:28	07:38
F	12:00	15:49	16:21	00:32	20:10	07:38
G	08:51	12:40	13:10	00:30	16:59	07:38
H	10:30	14:19	16:21	02:02	20:10	07:38
I	08:51	12:40	14:19	01:39	18:08	07:38
PT50 "A"	08:51				12:40	03:49
PT50 "A1"	09:51				13:40	03:49
PT50 "D"	16:21				20:10	03:49

TABELLA DI CONVERSIONE DA PT A FT

DA:	PT50 "A"	08:51	12:40
	PT50 "D"	16:21	20:10

E	08:50	14:00	15:00	17:28
D	12:00	14:30	15:00	20:08

[Handwritten signatures and notes covering the right side of the page, including names like 'Rosa' and 'Marta']

NAPOLI Centro Direzionale Orario di apertura al pubblico: LUN-VEN 9.00-19.00
SETTIMANA 5 GIORNI SAB E DOM chiuso

20 % circa, organico per singola posizione pro die

	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
1	A	A	A	A	A	LL	RI
2	B	B	B	B	B	LL	RI
3	C	C	C	C	C	LL	RI
4	D	D	D	D	D	LL	RI
PT50	B	B	B	B	B	LL	RI

	ENTRATA	INIZIO MENSA	FINE MENSA	PAUSA	USCITA	ORE LAV.
A	10:00	14:30	16:00	01:30	19:08	07:38
B	09:00	13:10	13:40	00:30	17:08	07:38
C	08:51	12:40	13:10	00:30	16:59	07:38
D	10:40	14:16	15:06	00:50	19:08	07:38
PT "B"	10:30				14:19	03:49

TABELLA DI CONVERSIONE DA PT A FT

DA: PTB 10:30 14:19

A: A 10:00 14:30 16:00 19:08

Napoli, 7 aprile 2014

Handwritten signatures and notes:

- *Caracciolo* (signature)
 - *Caracciolo* (signature)

Large handwritten signatures and notes:

- *Caracciolo* (signature)
 - *Caracciolo* (signature)
 - *Caracciolo* (signature)
 - *Caracciolo* (signature)
 - *Caracciolo* (signature)

LETTERA DI INTENTI

A richiesta delle OO.SS. e delle RSU, l'Azienda chiarisce che nel caso in cui entro febbraio 2015, il Progetto sui negozi sociali di cui all'Accordo del 13 marzo 2014, non sortisca gli esiti auspicati, ove mai si ripresentasse l'ipotesi di cessione di tale attività ad altri contesti societari, alle risorse volontarie oggi in ingresso saranno rese disponibili opportune possibilità di ricollocazione all'interno del perimetro di Telecom Italia.

L'Azienda chiarisce, altresì, che a valle del 15 aprile p.v., sarà previsto un Job posting per il personale che voglia volontariamente accedere al settore con particolare riferimento al Caring Services.

L'Azienda si impegna, infine, a dare a stretto giro, adeguate visibilità dei settori accipienti rispetto alle eventuali domande in uscita.

Napoli, 7 aprile 2014

Handwritten signatures on the left side:

- Top signature: *Paolo G. Pannella*
- Second signature: *Luca...*
- Third signature: *...*
- Fourth signature: *...*
- Fifth signature: *...*
- Sixth signature: *...*

Handwritten notes in the center:

- Berardelli.*
- ...*

Handwritten signatures on the right side:

- Top signature: *...*
- Second signature: *...*
- Third signature: *...*
- Fourth signature: *...*
- Fifth signature: *...*
- Sixth signature: *...*
- Seventh signature: *...*
- Eighth signature: *...*
- Ninth signature: *...*
- Tenth signature: *...*